

Гаранција за квалитет на производите од „Орналит“

„Орналит“ обезбедува **12-месечна гаранција** за своите производи, достапна исклучиво за **крајниот корисник**, под следниве услови:

✓ УСЛОВИ НА ВАЖЕЊЕ

- Гаранцијата важи **само ако производот е составен и монтиран од страна на сертифициран монтажнер на „Орналит“.**
- Покрива **оштетувања настанати при производството, составувањето или монтажата**, во период од **12 месеци** по завршената монтажа.
- Поправката или замената се изведува **без дополнителни трошоци**, само доколку штетата не е предизвикана од надворешни фактори или несоодветна употреба.

✗ ГАРАНЦИЈАТА НЕ ВАЖИ ВО СЛУЧАИ НА:

1. **Неправилна или несоодветна употреба**, било во домашни или комерцијални услови.
2. **Модификации или несоодветна употреба** на површините, како на пример:
 - Некористење на даска за сечење
 - Непоставување подлошка за топли садови
3. Вградување во **непрепорачани услови**, како:
 - Надворешна употреба без дилатациски фути
 - Употреба во сауни, тушеви, парни бањи и слично
4. **Физичка, хемиска или механичка злоупотреба**
5. **Претерана изложеност на топлина** (нпр. директен контакт со врели садови)
6. Штети поради **топлински пренос** без користење на заштитни елементи (вложки, изолација)
7. **Неправилна монтажа или одржување**
8. **Пукнатини на материјалот** – покриени се **само еднаш** по производ.

🔧 ПОПРАВКА ИЛИ ЗАМЕНА

Во случај на оправдано барање по основ на гаранција:

- **Се поправа оштетениот дел** од производот
- Доколку поправката не е изводлива, **се заменува целиот производ**
- **Нема гаранција за совршено совпаѓање на бојата**, при замена на дел или цел производ
- **Гаранцијата продолжува да важи од датумот на оригиналната монтажа**, а не од датумот на замената или поправката

★ ЗА ВАЖНОСТ НА ГАРАНЦИЈАТА Е ПОТРЕБНО:

- Да се приложи доказ за купување
- Да се следат сите упатства за користење и одржување
- Да се користат само сертифицирани монтажери на Орналит

За повеќе информации, консултирајте го **прирачникот за користење и одржување**, или контактирајте го вашиот овластен продавач или монтажер.

„Орналит“ – Квалитет што трае.